



*Zorg in  
ontwikkeling*

**kikker groep**



## Bereik meer met een gezonde werkcultuur

- ◆ Werkt uw instelling aan meer productiviteit?
- ◆ Wilt u patiëntveilig en cliëntgericht werken?
- ◆ Wilt u gemotiveerd personeel aantrekken en behouden?
- ◆ Wilt u problemen vermijden na de fusie of reorganisatie?

‘Kikker Groep werkt aan productiviteit, kwaliteit en veiligheid in de zorg.’

**Dat doen we door samen met u een effectieve organisatiecultuur te ontwikkelen, met behulp van meten, analyse en advisering, interventies, training en coaching.’**

Want vooral cultuur stuurt gedrag in de drukke ‘waan van de dag’. Meer nog dan het veranderen van organisatiestructuur, logistiek, protocollen of doelen en cijfers, beïnvloeden de gezamenlijke gewoonten de productie, kwaliteit en veiligheid.

### Cultuur heeft u zelf in de hand

Veel dingen in de zorgsector liggen vast. Cultuur in organisatie of team, is uw vrije handelingsruimte en hét instrument tot motivatie, effectief leidinggeven en samenwerken. Daar grip op krijgen betekent resultaten boeken, medewerkerstevredenheid en personeelsbehoud.

### Meetbaar en methodisch

Cultuur bestaat uit gedeelde denkwijzen en gedrag: de vanzelfsprekende dingen die mensen moeten en mogen,

doen én laten om succesvol te werken en ‘erbij te horen’. **Deze denkwijzen en gedrag zijn meetbaar en bovendien: te veranderen met een methodische aanpak.**

Hier vindt u het antwoord waarom organisatieverandering of fusie soms niet lukt, waarom fouten niet worden gemeld, goede professionals vertrekken, enz. En hier vindt u ook de oplossing voor veel vraagstukken.

### Is cultuur te soft?

De resultaten zijn keihard. De meeste medewerkers vertrekken uit onvrede met hun leidinggevende. Patiënten selecteren op vriendelijke zorgprofessionals. Een kwestie van cultuur dus.

### Is er niks mis?

Tussen ‘niks mis’ en optimaal zit voor personeel én patiënten een merkbaar verschil. Steeds beter worden is ons recept voor blijvend tevreden cliënten en gemotiveerde zorgverleners.

### Geen tijd en geld?

Begrijpelijk, met uw werkdruk en kostenbewustzijn. Maar wat zijn de kosten als u niets doet? Juist tijdens drukte en verandering is het ontwikkelen van leiders en teams essentieel. Iedere bestede euro verdient u terug in grotere motivatie en productiviteit, lager personeelsverloop en ziekteverzuim, in kwaliteit en veiligheid.





## Kikker Groep werkt met uw organisatie, leiders en teams door:

- ◆ cultuurmeting: OCAI-test of Metaprofiel Analyse®
- ◆ actieprogramma: analyse, advisering en interventies
- ◆ leiderschapsontwikkeling: training en coaching leidinggeevenden
- ◆ teamcoaching: vorming, training en begeleiding van teams
- ◆ trainingen: 'losse' trainingen en teambuilding
- ◆ Opkickers: mini-workshops en korte lezingen

## U kiest Kikker Groep omdat:

- ◆ het werkt: gezamenlijk ontwikkelen we ander gedrag (cultuur) en meetbare resultaten
- ◆ u duurzame verandering nastreeft en rendement op uw investering
- ◆ onze cultuurscan een concrete nulmeting is voor verandering of verbetering
- ◆ bedrijfskunde gecombineerd met gedragskunde effectief blijkt; drietraps aanpak: ontwikkeling op het niveau van organisatie, team én individu
- ◆ het ontwikkelen van (nieuwe) waarden en overtuigingen, blijvend nieuw gedrag oplevert; verander de denkwijze, dan verandert gedrag duurzaam mee
- ◆ we maatwerk leveren voor de toepassing en borging in uw praktijk
- ◆ kortom: praktisch en concreet, maar wél doordacht

## Kikker Groep werkt(e) samen met:

Stichting Philadelphia Zorg, stichting Zozijn (regio Salland), Atlant Zorggroep te Apeldoorn, Zuidoost Zorg te Drachten, Uzorg te Utrecht en Sint Maartens-kliniek in Nijmegen.



## Cultuur managen betekent wel- doordacht resultaten bereiken. Belangrijke spelers zijn:

### Leidinggeevenden

Leidinggeevenden bepalen grotendeels hoe een team functioneert. Met de 'macht' om voordelen en nadelen te verdelen beïnvloeden zij gedrag. Wie krijgen vrij, wie doen interessante projecten, naar wie wordt geluisterd, wie krijgt een goede beoordeling? Effectieve leidinggeevenden stimuleren teams tot optimale samenwerking en resultaten.

### Teams

Kwaliteit, veiligheid en productiviteit worden bepaald door de samenwerking binnen een team. Valt die nog tegen (Lang vergaderen? Klagen? Elkaar de hand boven het hoofd houden? Of wantrouwen?), dan is het belangrijk een gezamenlijke denk- en handelwijze te ontwikkelen en het team op een nieuwe manier leiding te geven.

### Kikker Groep

Kikker Groep bestaat uit enthousiaste en resultaatgerichte professionals. De groep is opgericht door Marcella Bremer en Marcel Lamers en telt inmiddels een hecht kernteam met daaromheen een 'ring' van geselecteerde professionals die worden ingezet op basis van specifieke expertise.

Het 'klikt' met de zorgsector: we herkennen de inzet waarmee mensen werken. Onze adviseurs, trainers en coaches zijn professioneel opgeleid en lid van NVO2, NVKZ, Zorgmanagers Netwerk Nederland en NVOG. De hoofdvestiging is Olst en er werken collega's in heel Nederland.



Kikker Groep wil een bijdrage leveren aan veilige en kwalitatief hoogwaardige zorg, met respect voor patiënt, cliënt én zorgprofessional.

Onze mensen zijn betrokken en bereid 'erin te stappen'. Opdrachtgevers noemen ons authentiek en open. Er zijn korte lijnen. Dat merkt u ook aan onze prijs-kwaliteitverhouding.

Wij draaien niet op kwantiteit en standaardisatie. We leveren maatwerk: niet de theorie of methode staat centraal, maar de effectieve toepassing in uw organisatie of team.

Iedere opdracht is zo beknopt of uitgebreid als u wenst. Hoewel wij organisatiecultuur ontwikkelen en bij voorkeur starten met een nulmeting gevolgd door een actieprogramma, is het ook mogelijk om alleen een meting te doen of een losse training te boeken voor uw leidinggevenden of uw team.

Bel ons voor een vrijblijvend intakegesprek!

## Opdrachtgevers over Kikker Groep

*'Ik heb meer handvatten gekregen om obstakels aan te pakken.'*

Joan Luites, onderzoeker Sint Maartenskliniek Nijmegen

*'Wij zijn tevreden: we hebben ons teamdoel gesteld en gehaald'*

Rudolf van Tilborg, regiomanager Philadelphia Veluwezoom

*'Ik ben duidelijker aanwezig in besprekingen en ben assertiever geworden.'*

Ingrid van den Heuvel, teamleider Atlant Zorggroep

*'Ze zetten je aan het denken! En ik heb geleerd om beter feedback te geven.'*

Birgitte van den Berg, personeelsfunctionaris Zuidoost Zorg

*'Ons MT is erg enthousiast over Verandermanagement. Het heeft geholpen om afstand te nemen en objectiever naar onze reorganisatie te kijken.'*

Berrie Stam, regiomanager Philadelphia Zorg Kop van Overijssel

## Een kikker ?!

De kikker is een symbool van groei en verandering. Van kikkerdril naar kikkervisje ontwikkelt hij zich tot kikker, thuis in het water én op het land. Kikkers symboliseren ook het ongemak dat je soms moet overwinnen om tot verandering te komen. Denk maar aan de prinses die de kikkerkoning moest kussen om de gouden bal te krijgen.

---

Kikker Groep, Vrouwenlaan 106 ✕ 8017 HS, Zwolle ✕ 038-2301503 ✕ [www.kikkergroep.nl](http://www.kikkergroep.nl)

### Op onze website vindt u:

- ◆ ons actuele aanbod van diensten
- ◆ vragen en cases van opdrachtgevers
- ◆ bibliotheek over cultuur, leiders en teams
- ◆ de Opkikker, maandelijkse e-mail nieuwsbrief
- ◆ podcasts: beluister tips over cultuur, leidinggeven en samenwerken
- ◆ vrij beschikbare cultuurtest (OCAI) met direct uw eigen score

Neem voor meer informatie contact op met drs. Marcella Bremer of drs. Marcel Lamers. Per mail: [info@kikkergroep.nl](mailto:info@kikkergroep.nl) of per telefoon: 0570-564364.

### Vraag ook onze andere folders aan:

- ◆ Onze diensten
- ◆ OCAI
- ◆ Metaprofiel Analyse®



---

# [www.kikkergroep.nl](http://www.kikkergroep.nl)